



## Nuestro departamento técnico tiene una información para usted:

Las estadísticas revelan que el 95% de las averías en una unidad Termotronic están asociadas a una instalación defectuosa y consideramos que su calentador forma parte de esta estadística. Es importante seguir las instrucciones y consejos que a continuación indicamos para garantizar el uso de su calentador libre de problemas.

Aparte unos minutos de su valioso tiempo y lea este folleto. No importa si la instalación es realizada por un técnico, una rápida supervisión de su parte puede descubrir esa indeseable falla que está acortando la vida útil de su Termotronic.

Si desea asesoramiento para la instalación por favor llame al (212) 239.2544, tenemos personal especializado para asesorarlo a usted o a su electricista de confianza.

---

El desperfecto de un Termotronic ocurre cuando se da alguna de estas cuatro condiciones:

- 1. Fugas de agua en las conexiones externas del calentador.**
- 2. Calentador colocado en posición incorrecta.**
- 3. Cable de alimentación eléctrica de calibre no apropiado o mal conectado.**
- 4. Mala calidad del agua.**

Ninguna de estas circunstancias causan un daño inmediato a su calentador, tampoco desmejoran la calidad o cantidad de agua caliente que entrega su Termotronic durante las primeras semanas de uso. Por lo tanto podemos tener la falsa impresión de que el calentador está bien instalado. Pero a la larga causan averías internas al equipo y después de un tiempo este deja de funcionar a toda su capacidad o deja de hacerlo por completo.

---

### Fugas de agua:

Verifique cada una de las conexiones, tanto en la entrada como en la salida del agua. Haga una revisión detallada, utilice el calentador por un par de minutos, después cierre todas las llaves, deje reposar el calentador por otros cinco minutos, ahora revise nuevamente todas las uniones. Podemos colocar una servilleta alrededor de la conexión, esperar y si esta se humedece entonces hay una fuga. Para asegurar que todo está bien haga otra inspección al día siguiente de la instalación.

Una pequeña fuga puede causar una falla en el futuro. El Termotronic está fabricado con materiales altamente resistentes a la corrosión ocasionada por el agua, y esto es así, siempre y cuando el agua se mantenga dentro del calentador.

Cuando detecte una fuga de agua, no espere, elimine la causa de la fuga y haga revisar su calentador inmediatamente.

---

### La posición del calentador:

Esta es la falla mas fácil de detectar, el Termotronic debe quedar instalado en forma vertical y tal como se ve en la gráfica a la derecha. Las conexiones de agua deben quedar hacia arriba.

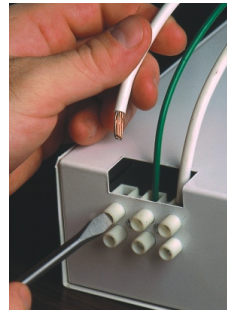


## Cable de alimentación eléctrica:

Lo primero que hay que verificar es el calibre de los cables, #8 AWG es el que se debe usar. Si utiliza un cable con un calibre inferior al número 8 (digamos por ejemplo un número 10) su calentador va a funcionar, pero es solo cuestión de tiempo antes de que el cable sufra un recalentamiento que desencadenará en una falla eléctrica que hará que su Termotronic deje de calentar.

También compruebe que todos los pelos que forman parte del cable de alimentación eléctrica, entraron completamente dentro del orificio de la regleta. Los pelos que quedan por fuera no están haciendo contacto y sería como usar un cable de calibre inferior.

Otro punto importante que debemos tener en cuenta es la fuerza aplicada a los tornillos que fijan los cables de alimentación. Si uno de los cables no queda firmemente aprisionado por los tornillos de la regleta, este va a generar calor y nuevamente solo va a ser cuestión de tiempo antes de que la regleta se derrita con las consecuencias antes explicadas. Para tener una idea de cuanta fuerza se necesita aplicar al tornillo puede utilizar el consejo que una vez me dio un veterano electricista: "Aprieta el tornillo hasta que te duela la mano, y después apriétalo un poco más", hasta ahora no me ha fallado.



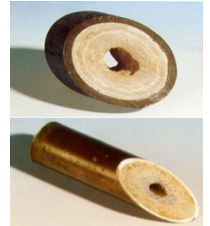
## Calidad del agua:

Los problemas relacionados con la calidad del agua que llega a su casa los podemos dividir en dos grupos. Aguas con alto contenido de sólidos (barro, piedras) y aguas con grandes concentraciones de calcio.

Aguas con alto contenido de sólidos: El barro que entra a su casa disuelto en el agua se concentra y obstruye la libre circulación disminuyendo el flujo. Este es el problema que menos cantidad de averías causa y a la vez el más fácil de solucionar instalando un filtro de paso rápido para barro e impurezas. Recomendamos este filtro por la facilidad a la hora de limpiarlo.

Aguas con grandes concentraciones de calcio o magnesio: el calcio que entra disuelto en el agua no solo es un problema para el calentador, también lo es para su lavadora de ropa, cafetera, lavadora de platos y para toda su grifería. En general para cualquier aparato que funcione con agua caliente, el calcio obstruye las tuberías, mancha la grifería y hasta reseca su piel. En el caso del calentador el calcio se adhiere a las resistencias impidiendo que estas calienten el agua y a la vez obstruye las tuberías internas del calentador.

Desde hace unos años atrás hay en el mercado unos equipos electrónicos que conectados a la tubería "suavizan" o descalcifican el agua con más eficiencia que los filtros convencionales, a una fracción del costo y son más fáciles de instalar.



## Consideraciones finales:

Todos los calentadores Termotronic son probados y calibrados individualmente, gracias a esto la probabilidad de fallas es prácticamente cero. Por esta razón hacemos tanto hincapié en el cuidado al momento de instalar su Termotronic.

Tenemos a su disposición un juego de instalación que incluye las canillas de cobre, copas, llave de arresto, válvula de seguridad y filtro en línea de paso rápido para sustituir sus conexiones, ayudar a resolver el problema de fugas de agua y detener los sólidos que viajan en ella.

Para mas información por favor comuníquese con nosotros por el **(212) 239.2544**

O visítenos en **[www.termotronic.com/servicios](http://www.termotronic.com/servicios)**